

Aanvullende Algemene Voorwaarden – Diff B.V.

Algemeen

- Artikel 1** **Wet arbeid vreemdelingen**
- Artikel 2** **Het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht**
- Artikel 3** **Minimale betalingsverplichting**
- Artikel 4** **Betaling**
- Artikel 5** **Zekerheid**
- Artikel 6** **Persoonsverwisseling**
- Artikel 7** **Verbod uit- en doorleen**
- Artikel 8** **Arbeidsomvang en scholing**

Toevoeging Werving & Selectie

- Artikel 9** **Definities werving en selectie**
- Artikel 10** **Duur en einde opdracht**
- Artikel 11** **Inhoud en uitvoering opdracht**
- Artikel 12** **Aansprakelijkheid werving en selectie**
- Artikel 13** **Fee**
- Artikel 14** **Vertrouwelijkheid en voorkoming van ontoelaatbare discriminatie**



Aanvullende Algemene Voorwaarden Diff B.V.

Algemeen:

Aanvullend op de algemene voorwaarden van ABU gelden onderstaande algemene voorwaarden van Diff B.V.. De voor de dienstverlening specifieke algemene voorwaarden gaan boven de generieke algemene voorwaarden. Onder uitzendkracht in de algemene voorwaarden worden tevens payrollkracht verstaan. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend geldig, voor zover Diff deze schriftelijk heeft bevestigd. Van aanvaarding van een afwijking is geen sprake indien Diff B.V. de mededeling van opdrachtgever onweersproken laat dat deze (aanvullende) algemene voorwaarden niet van toepassing zijn en/of opdrachtgever andere algemene voorwaarden van toepassing verklaart.

Artikel 1 Wet arbeid vreemdelingen

In geval van uitzendkrachten met een niet-Nederlandse nationaliteit wordt het identiteitsbewijs door Diff B.V. geverifieerd conform de door de bevoegde autoriteiten gepubliceerde richtlijnen (www.weethoehetzit.nl). Opdrachtgever zal erop toezien dat bij aanvang van de werkzaamheden door de uitzendkracht, Diff B.V. een kopie van het identiteitsbewijs aan opdrachtgever heeft doen toekomen, teneinde deze, conform de verplichtingen die de Wet arbeid vreemdelingen aan opdrachtgever stelt, in de eigen administratie te kunnen opnemen. Opdrachtgever is gehouden Diff B.V. binnen 48 uur na aanvang van de werkzaamheden door de uitzendkracht schriftelijk te melden, indien geen kopie van het identiteitsbewijs van de vreemdeling in het bezit is gesteld van opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige melding rust op opdrachtgever. Na de termijn van 48 uur vrijwaart opdrachtgever Diff B.V. voor alle gevolgen, sancties en maatregelen die het gevolg zijn van onvoldoende nakoming van de administratieplicht door opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade aan Diff B.V. (inclusief kosten van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is.

Artikel 2 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht

- a. Onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht wordt verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door opdrachtgever met de uitzendkracht;
 - het laten ter beschikking stellen van de uitzendkracht aan opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde, waarbij opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden als bedoeld in artikel 2:24b BW dan wel de één dochtermaatschappij is van de ander als bedoeld in artikel 2:24a BW.
- b. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder uitzendkracht tevens verstaan:
- de aspirant-uitzendkracht die bij Diff B.V. is ingeschreven;
 - de (aspirant-)uitzendkracht die is voorgesteld aan opdrachtgever;
 - de uitzendkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan drie maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met opdrachtgever is geëindigd.
- c. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het hierna bepaalde:
- Opdrachtgever brengt Diff B.V. schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
 - Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaan

indien en voor zover de uitzendkracht de arbeidsovereenkomst met Diff B.V. niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de opdrachtgever de opdracht met Diff B.V. niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.

- d. Indien opdrachtgever binnen een termijn van 2080 gewerkte uren na aanvang van de terbeschikkingstelling een arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaat (ongeacht de functie), is opdrachtgever aan Diff B.V. de volgende vergoeding verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:
1. indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt voordat de terbeschikkingstelling 350 gewerkte uren heeft geduurd: een vergoeding van 20% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken uitzendkrachtberekend over een periode van 2080 uren;
 2. indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling 350 gewerkte uren heeft geduurd maar voordat de terbeschikkingstelling 1040 gewerkte uren heeft geduurd: een vergoeding van 15% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken uitzendkracht berekend over een periode van 2080 uren;
 3. Indien de arbeidsverhouding met de uitzendkracht aanvangt nadat de terbeschikkingstelling 1040 gewerkte uren heeft geduurd maar voordat de terbeschikkingstelling 2080 gewerkte uren heeft geduurd: een vergoeding van 10% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken uitzendkrachtberekend over een periode van 2080 uren.
- e. Onder 'gewerkte uren' worden verstaan: uren waarin de uitzendkracht bij opdrachtgever werkzaam is geweest in het kader van de opdracht. Opdrachtgever is de onder lid 1 tot en met 3 genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de uitzendkracht binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling aan opdrachtgever is geëindigd en nog geen 2080 uren heeft gewerkt, rechtstreeks of via derden met opdrachtgever een arbeidsverhouding in de zin van artikel 2 onder a. aangaat.
- f. Indien een uitzendkracht door tussenkomst van Diff B.V. aan een opdrachtgever is voorgesteld en deze opdrachtgever met die uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 20% van het opdrachtgeverstarief, berekend over een periode van 2080 uren. Opdrachtgever is deze vergoeding tevens verschuldigd indien de uitzendkracht binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden met opdrachtgever een arbeidsverhouding in de zin van artikel 2 onder a. aangaat.
- g. Indien opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de uitzendkracht tijdens een opdracht die tussentijds opzegbaar is, behoeft opdrachtgever de krachtens opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. Opdrachtgever is alsdan verschuldigd aan Diff B.V. het opdrachtgeverstarief over de niet in acht genomen opzegtermijn. Daarnaast dient opdrachtgever de onder d. van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
- h. Indien opdrachtgever met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat tijdens een opdracht die niet tussentijds opzegbaar is, is opdrachtgever gehouden het opdrachtgeverstarief voor de betreffende uitzendkracht voor de resterende duur van de opdracht te voldoen. Daarnaast dient opdrachtgever de onder d. van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
- i. Het opdrachtgeverstarief wordt berekend over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren, als ware de opdracht tot stand gekomen respectievelijk niet geëindigd, met een minimum van 20 uur per week. Het bepaalde in de artikelen 4 en 5 van deze algemene voorwaarden is eveneens van toepassing op de in rekening gebrachte vergoedingen uit hoofde van artikel 2.

Artikel 3 Minimale betalingsverplichting

Indien:

- a. de uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of;

- b. ingevolge de opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week belooft en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is opdrachtgever ten minste gehouden aan Diff B.V. per oproep te betalen het opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van opdrachtgever jegens Diff B.V.

Artikel 4 Betaling

- a. Opdrachtgever is gehouden iedere factuur binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een factuur niet binnen deze (nadere) periode is betaald, verkeert opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand voor een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is opdrachtgever niet toegestaan.
- b. Uitsluitend betalingen aan Diff B.V. of aan een door Diff B.V. schriftelijk aangewezen derde geschieden bevrijdend. Betalingen aan uitzendkrachten of het verstrekken van voorschotten aan uitzendkrachten kunnen niet aan Diff B.V. worden tegengeworpen en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
- c. De in het bezit van Diff B.V. zijnde kopie van de door Diff B.V. verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
- d. Reclames betreffende enige nota moeten binnen zeven dagen na de factuurdatum schriftelijk bij Diff B.V. zijn ingediend. Na deze periode vervalt het recht van reclame. De bewijslast van tijdige reclame rust op opdrachtgever. Een al dan niet tijdige reclame levert geen grond op tot opschorting of verrekening.
- e. Alle kosten van incasso - waaronder begrepen alle door Diff B.V. gemaakte kosten van rechtsbijstand - komen geheel voor rekening van opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten bedraagt 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente, met een minimum van € 250,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de vordering door Diff B.V. ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 5 Zekerheid

Opdrachtgever is te allen tijde op eerste schriftelijk verzoek gehouden Diff B.V. (aanvullende) zekerheid te verstrekken. Zekerheid kan door Diff B.V. worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid zal in redelijke verhouding staan tot de omvang van de verplichtingen van opdrachtgever.

Artikel 6 Persoonsverwisseling

Opdrachtgever dient, met het oog op de mogelijkheid van persoonsverwisseling, zo nodig dagelijks voorafgaand aan iedere feitelijke tewerkstelling, de identiteit van de aan hem ter beschikking gestelde en te werk te stellen uitzendkracht aan de hand van het originele identificatiedocument vast te stellen. Opdrachtgever vrijwaart Diff B.V. voor alle eventuele gevolgen, schade, kosten en boetes, indien opdrachtgever zijn verbintenissen tot controle niet of onvoldoende nakomt.

Artikel 7 Verbod uit- en doorlezen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is opdrachtgever niet gerechtigd aan hem door Diff B.V. ter beschikking gestelde uitzendkrachten aan derden uit of door te lenen, hoe ook genaamd en uit welke hoofde dan ook. Opdrachtgever vrijwaart Diff B.V. voor alle eventuele schade, kosten en boetes, indien opdrachtgever het verbod tot verdere uit- of doorlezen overtreedt. Opdrachtgever zal het verbod van uit- en doorlezen tevens aan haar opdrachtgevers opleggen.

Artikel 8 Arbeidsomvang en scholing

- a. Opdrachtgever moet erop toezien dat de afgesproken arbeidsomvang, het aantal uur dat de uitzendkracht werkt per periode, niet structureel wordt overschreden. Wordt

de uitzendkracht structureel meer uren ingezet dan in de opdrachtbevestiging vastgelegd, dan kan dat ertoe leiden dat de afgesproken arbeidsomvang moet worden uitgebreid (onder andere op grond van artikel 7.610b van het Burgerlijk Wetboek). In dat geval zal Diff B.V. de met opdrachtgever overeengekomen arbeidsomvang (indien nodig met terugwerkende kracht) aanpassen. Vanaf de ingangsdatum van die aanpassing betaalt opdrachtgever dan het opdrachtgeverstarief over deze nieuwe arbeidsomvang.

- b. Indien de uitzendkracht scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht zullen de uren, die de uitzendkracht aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
- c. Indien de uitzendkracht een verzoek tot vermindering of vermeerdering van de arbeidsomvang doet, zal, na overleg tussen de opdrachtgever en Diff B.V., de met opdrachtgever afgesproken arbeidsomvang overeenkomstig de wensen van de uitzendkracht worden aangepast, behoudens zwaarwegende bedrijfsbelangen, zulks ter beoordeling van Diff B.V.

Toevoeging Werving & Selectie

Artikel 9 Definities werving en selectie

- a. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die betrokken wordt in werving- en selectieactiviteiten van Diff B.V. ten behoeve van opdrachtgever.
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon van wie Diff B.V. een opdracht tot het verrichten van werving- en selectieactiviteiten aanvaardt.
- c. Opdracht: de overeenkomst tussen Diff B.V. en opdrachtgever op grond waarvan Diff B.V. werving- en selectieactiviteiten verricht ten behoeve van opdrachtgever.
- d. Fee: de door opdrachtgever aan Diff B.V. verschuldigde vergoeding in verband met uitvoering van de opdracht.

Artikel 10 Duur en einde opdracht

- a. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
- b. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege bij ommekomst van de bepaalde duur. Opdrachtgever zal Diff B.V. alsdan de door haar gemaakte kosten vergoeden, indien de werving- en selectieactiviteiten nog niet succesvol zijn afgerond.
- c. Tussentijdse beëindiging van de opdracht voor bepaalde tijd door opdrachtgever is slechts mogelijk indien schriftelijk overeengekomen. De termijn voor opzegging bedraagt 14 dagen. Ingeval van tussentijdse beëindiging behoudt Diff B.V. zich uitdrukkelijk het recht voor de overeengekomen fee en daadwerkelijk gemaakte kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Onder tussentijdse beëindiging wordt mede verstaan het tussentijds wijzigen van het functieprofiel. Het recht van opzegging kan aan nadere termijnen en voorwaarden worden verbonden.
- d. De opdracht eindigt in ieder geval indien opdrachtgever voor zich en/of middels dan wel voor een derde een arbeidsverhouding hoe ook genaamd en van welke aard dan ook, met de door Diff B.V. voorgedragen kandidaat aangaat en opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de opdracht jegens Diff B.V. is nagekomen.
- e. Elke opdracht eindigt van rechtswege indien en zodra opdrachtgever een rechtstreekse arbeidsverhouding is aangegaan met een niet ingevolge de opdracht voorgestelde kandidaat of de opdracht in zijn geheel vervalt, mits opdrachtgever schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zeven kalenderdagen. Op opdrachtgever rust de bewijslast dat tijdig is opgezegd.
- f. De opdracht eindigt onmiddellijk op het moment dat Diff B.V. de opdracht beëindigt, omdat opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht en/of eerdere opdrachten en de daaraan verbonden voorwaarden, in staat van faillissement is verklaard of aan opdrachtgever surseance van betaling is verleend. De onmiddellijke beëindiging laat onverlet het recht van Diff B.V. volledige schadevergoeding

inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand te vorderen van opdrachtgever.

Artikel 11 Inhoud en uitvoering opdracht

- a. Opdrachtgever verstrekt aan Diff B.V. juiste, volledige en nauwkeurige inlichtingen aangaande functie, arbeidstijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsvoorwaarden, gewenst profiel en competenties, betrekking hebbende op de opdracht.
- b. Diff B.V. zal zich ervoor inspannen op basis van door opdrachtgever verstrekte inlichtingen en wensen kandidaten te selecteren. Diff B.V. bepaalt op basis van haar deskundigheid welke kandidaat ingevolge de opdracht wordt bemiddeld. Diff B.V. is vrij in de keuze en vervanging van de kandidaat.
- c. Diff B.V. is niet verantwoordelijk voor informatie en gegevens die opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekt. Diff B.V. gaat ervan uit dat deze informatie en gegevens juist zijn.
- d. Diff B.V. gaat ervan uit dat de informatie en gegevens die kandidaten verstrekken alsmede de van referenten verkregen informatie en gegevens, juist zijn.
- e. Opdrachtgever zal Diff B.V. informeren omtrent het voornemen en het tijdstip waarop met de kandidaat een arbeidsverhouding zal worden aangegaan.
- f. Indien Diff B.V. een kandidaat aan opdrachtgever heeft voorgesteld en opdrachtgever met die kandidaat een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat binnen 6 maanden nadat de kandidaat is voorgesteld, is opdrachtgever de geldende fee verschuldigd aan Diff B.V.
- g. Indien en voor zover Diff B.V. schade lijdt doordat de bij de opdracht verstrekte inlichtingen en gegevens niet overeenstemmen met de werkelijk uit te oefenen functie of doordat de later (aangereikte) aangepaste functieomschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uit te oefenen functie, is opdrachtgever gehouden die schade, inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, volledig aan Diff B.V. te vergoeden. Dit laat onverlet de overige (vorderings)rechten van Diff B.V.

Artikel 12 Aansprakelijkheid werving en selectie

- a. Diff B.V. schiet niet tekort jegens opdrachtgever en is (dus) niet gehouden tot enige vergoeding van schade of kosten aan opdrachtgever, indien een kandidaat zich niet meer beschikbaar stelt ten behoeve van de opdracht, voordat direct of indirect een arbeidsverhouding is aangegaan tussen kandidaat en opdrachtgever. Voor zover en voor zolang een (vervangende) kandidaat niet direct of indirect een arbeidsverhouding is aangegaan met opdrachtgever, is opdrachtgever niet gehouden de overeengekomen fee aan Diff B.V. te voldoen.
- b. Diff B.V. schiet niet tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot enige vergoeding van schade of kosten aan opdrachtgever, indien de arbeidsverhouding tussen de kandidaat en opdrachtgever (tijdens of na de proeftijd) wordt opgezegd, ontbonden of niet wordt verlengd.
- c. Diff B.V. is niet aansprakelijk voor schade, kosten of verliezen ten gevolge van een onjuiste selectie van de kandidaat, tenzij opdrachtgever binnen 7 dagen na aanvang van de arbeidsverhouding tussen kandidaat en opdrachtgever schriftelijk bij Diff B.V. reclameert en aantoont dat de onjuiste selectie het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Diff B.V. Ieder recht of aanspraak op schadevergoeding vervalt indien opdrachtgever niet tijdig schriftelijk binnen de aangegeven termijn heeft gereclameerd. De bewijslast van tijdige reclame rust op opdrachtgever. Diff B.V. zal nimmer gehouden zijn tot een hogere schadevergoeding dan de met de opdracht gemoede fee.
- d. Diff B.V. sluit uitdrukkelijk en volledig iedere aansprakelijkheid harerzijds uit voor enig handelen of nalaten van een kandidaat die met opdrachtgever rechtstreeks voor zich en/of middels dan wel voor derden een arbeidsverhouding is aangegaan.

Artikel 13 Fee

- a. Opdrachtgever is de overeengekomen fee verschuldigd aan Diff B.V. zodra hij rechtstreeks voor zich en/of middels dan wel voor derden een arbeidsverhouding aangaat met de ingevolge de opdracht door Diff B.V. voorgestelde kandidaat.

- b. De fee bedraagt het in de opdrachtbevestiging opgenomen percentage van het bruto jaarinkomen op basis van een fulltime dienstverband dat de kandidaat bij opdrachtgever zal gaan verdienen, aangevuld met gegarandeerde of redelijkerwijs te verwachten bonus, tantième of winstdeling, representatie-vergoedingen en overige emolumenten.
- c. Indien opdrachtgever weigert of nalaat de (juiste) beloning van de kandidaat aan Diff B.V. mede te delen, zal Diff B.V. tot schatting daarvan overgaan en aan de hand van deze schatting de fee factureren. Deze fee zal opdrachtgever onvoorwaardelijk verschuldigd zijn, tenzij opdrachtgever binnen 7 dagen na facturatie alsnog de juiste beloningsgegevens aan Diff B.V. ter hand stelt.
- d. Advertentiekosten komen te allen tijde volledig voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 14 Vertrouwelijkheid en voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Diff B.V. zal al hetgeen haar bij de uitoefening van haar beroep ter kennis komt en van vertrouwelijke aard is, als zodanig behandelen. Diff B.V. zal ervoor zorgdragen, dat partijen discretie in acht nemen ten opzichte van (mogelijke) kandidaten. Het verstrekken van persoonsgegevens, anders dan in het kader van de opdracht, is niet toegestaan.

Elke kandidaat heeft gelijke kansen bij de werving en selectie, ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, onverminderd de objectieve en reële functie-eisen. Opdrachtgever zal geen voor de functie irrelevante eisen stellen.

diff

WE MAKE THE DIFFERENCE